
Programme de Formation

Application du règlement eIDAS et des identités numériques aux opérations bancaires et aux paiements

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Personnes disposant de connaissances des thématiques liées à la digitalisation des interactions avec la clientèle

Juristes

Responsable conformité



Objectifs pédagogiques

- Appréhender les notions clés des identités numériques et leurs sous-jacents technologiques ;
- Présenter le fonctionnement de France Connect, de France Identité et des schémas correspondants en Europe ;
- Détailler l'environnement réglementaire européen et français des schémas d'identité numérique ;
- Décrire l'articulation entre les services de confiance eIDAS intégrant une identification numérique et les identités numériques eIDAS ;
- Présenter le nouveau cadre eIDAS2, les futurs portefeuilles d'identité numérique et leurs principaux cas d'usage concernant le secteur financier, notamment les paiements en ligne et hors ligne.



Description

Les identités numériques sont aujourd'hui durablement intégrées dans les interactions numériques des citoyens mais verront leurs usages démultipliés par les portefeuilles d'identité numériques annoncés par le règlement eIDAS2 et qui s'imposeront aux banques pour les relations bancaires et les paiements. La formation vise à offrir les connaissances de base nécessaires à la compréhension du rôle joué par les identités numériques dans les interactions digitales des usagers mais aussi du cadre réglementaire qui leur est applicable pour l'entrée en relation et les autres usages financiers des clients bancaires.

Partie 1 : Appréhender les concepts clés des identités numériques

- Au cœur des schémas d'identité numérique, identification et authentification
- Vérification de l'identité à distance : modalités pratiques et environnement réglementaire (référentiel PVID ANSSI)
- Création, gestion et communication des attributs d'identité et de statut
- Présentation des schémas d'identité numérique : schémas fédérés et décentralisés
- Les services dérivés des protocoles OpenID Connect : France Connect & projet b.connect
- France Identité – l'identité numérique française liée à la CNIE
- Panorama européen de l'identité numérique dans les services bancaires et financiers



Partie 2 : Règlementation européenne et française de l'identité numérique

- Architecture eIDAS : identités numériques et services de confiance, niveaux de garantie, notification et validation européenne des schémas d'identité numérique
- Règlements délégués et spécifications technologiques
- Un cas d'usage particulier de l'identité numérique : la signature électronique
- Les identités numériques présumées fiables (article L102 Code des communications électroniques)
- L'identité numérique dans le code monétaire et financier

Partie 3 : Les portefeuilles d'identité numérique eIDAS2

- Une réforme ambitieuse : Cas d'usage des portefeuilles d'identité numérique et modalités d'application
- Architecture technique des portefeuilles d'identité numérique et spécifications technologiques ; modalités de certification
- Outre les données d'identité, les portefeuilles gèreront des 'attributs électroniquement attestés'. Quel rôle pour le secteur bancaire ?
- Un cas d'usage des portefeuilles d'identité numérique qui fait consensus : l'entrée en relation bancaire

Partie 4 : vers des paiements à base d'identité numérique

- Convergence de l'identité et des paiements dans les wallets : une évolution structurelle
- Vérification d'identité et paiements aujourd'hui – rappel des solutions DSP2 existantes
- Portefeuilles d'identité numérique et authentification forte des paiements – perspectives liées à la mise en place du futur règlement sur les services de paiement
- Expérimentations eIDAS en cours (Large-Scale-Pilots)
- Les paiements à base d'identité numérique, une nouvelle ère en perspective

★ **Prérequis**

Disposer de connaissance des parcours d'entrée en relations bancaires ou concernées par les thématiques de la digitalisation.



Modalités pédagogiques

Formation interactive et pratique : présentation théorique, cas pratiques, quizz, analyses de bonnes pratiques



Moyens et supports pédagogiques

Remise du support pédagogique aux stagiaires



Modalités d'évaluation et de suivi

Un questionnaire préalable ainsi qu'une auto-évaluation d'entrée sont envoyés aux participants en amont de la formation pour mesurer leur niveau de maîtrise et permettre au formateur d'adapter sa pédagogie

Signature d'un émargement par les participants et le formateur afin de justifier l'assiduité de chacun (émargement électronique)

Recueil à l'oral des besoins par le formateur au démarrage de la formation

Echange en fin de formation entre les participants et le formateur pour valider que la formation a bien répondu aux attentes des participants et que les objectifs pédagogiques ont été atteints

Un questionnaire d'évaluation (auto-évaluation sortie de formation) est envoyé aux participants pour mesurer l'acquisition des compétences à l'issue de la formation

Un formulaire de satisfaction est rempli par les participants à l'issue de la formation pour recueillir leurs satisfactions et mesurer la qualité de la formation assurée.

Une attestation est délivrée à l'issue de la formation